

Zinc リアルタイムコミュニケーション

サービス部門のためのコミュニケーションツール

キーマトリクス

- 37%** サービス時間を短縮
- 13%** 再訪数を削減
- 20%** 従業員のエンゲージメントを向上

メリット

- 修理時間を短縮
- 顧客満足度を向上
- 従業員のエンゲージメントを向上

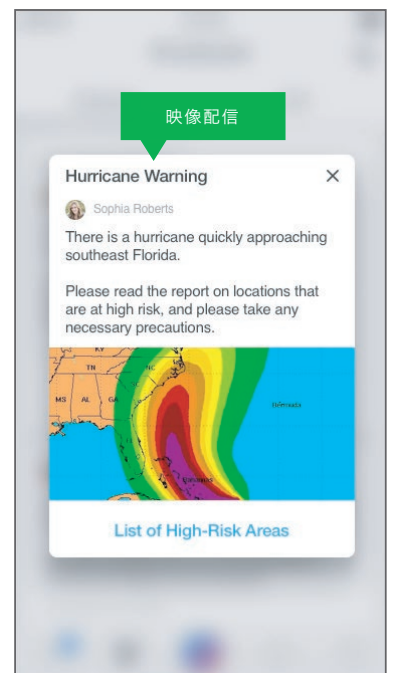
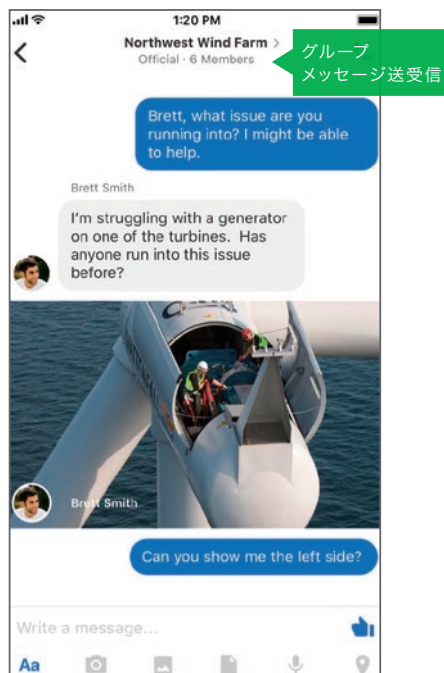
製品の主な特長

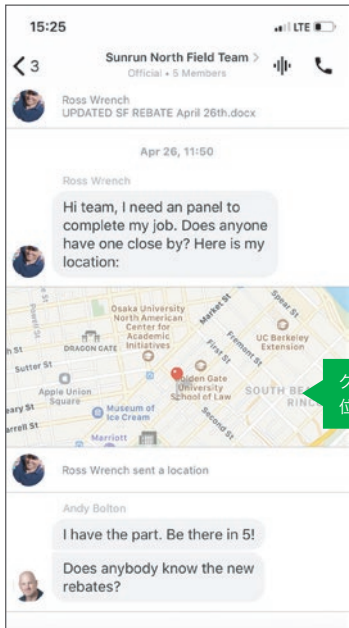
- 1対1、グループメッセージング、音声、ビデオ、プッシュトゥートーク、コンテンツ共有/ロケーション共有などリアルタイムでセキュアなコラボレーションを実現
- ホットライングループ経由で迅速に問題を解決
- 映像配信やコンテンツハブにより、重要情報や緊急情報をトップダウンで通知
- アナリティクスによりフィールドの現状を把握

本製品のデモについては、servicemax.info@ge.comまでお問い合わせください。

サービスが貴社のビジネスにおいてダイレクトに影響を及ぼす場合、問題を迅速に解決するための助けとなる人や情報と技術者がつながっていることが非常に大切になってきます。今日、エンタープライズテクノロジーでは大きなイノベーションが起こっているにもかかわらず、たいいていのコミュニケーション専用業務アプリは、フィールドで働く作業員が必要とするモバイルファースト（モバイルを重視した設計）のエクスペリエンスを提供していません。結果として作業員は、コンプライアンスに準拠しておらず、管理することが困難な一般的なコンシューマ向けのアプリを使用しているのが現状です。

Zinc はセキュアなリアルタイムアプリとして、あらゆるコミュニケーション手段（テキスト、音声、ビデオ、ハンズフリー、プッシュトゥートーク、映像配信）に対応した、非常にシンプルで一元管理が可能なモバイルファーストソリューションです。Zinc は会社全体にとって重要な情報や緊急情報をシンプルにやり取りすることができ、作業員や保守/点検担当者間で情報を共有し、責任者も現場の状況をいち早く確認することができます。組織はビジネス成果に直結するリアルタイム情報を活用し、規模に応じた最適なコミュニケーション戦略を展開することが可能になります。





グループに対する
位置情報共有



主な機能

- 1:1あるいはグループ形式でテキスト、音声、ビデオ、プッシュトークによるコミュニケーション、およびコンテンツ、位置情報の共有
- 関連する ServiceMax のオブジェクト（アカウント、作業指示、設置製品）に関するコンテキスト会話
- 映像配信による一対多の社内コミュニケーション
- ホットライン経由で専門の知識を持った担当者とリアルタイムでトラブルシューティング
- 電話またはビデオコールによるライブワークスルー
- コミュニケーションアナリティクスによる重要な知見の獲得
- 包括的なアドミンコンソールで適切な担当者が管理
- Box、Google Drive、Dropbox、SharePoint、Salesforce など主要なビジネスアプリケーションと連携
- Windows と Mac のデスクトップアプリ、Android と iOS のモバイルアプリ、および Web 上で利用可能
- エンタープライズグレードの SOC 2、HIPAA、TrustArc、FIPS 140-2 に準拠

ServiceMax でサービストランスフォーメーションを実現

サービス実行戦略を完結させるには、フィールドサービス部門に作業を迅速に遂行する上で必要となるナレッジや情報を提供するためのリアルタイムメソッドが必須となります。ServiceMax は、市場を牽引するソフトウェアプラットフォームとしてサービスの実行を支援しています。OEM、サービスプロバイダ、アセットオペレータが、フィールド、施設、工場における機器を効率的に稼働/運用できるようにサポートしており、Zinc は ServiceMax のモジュールとして機能します。このようなサポートにより、顧客の売上増、生産性の向上、カスタマーエクスペリエンスの改善、セキュアな社内コミュニケーション、安全性の向上、そしてコンプライアンスの向上に貢献しています。私達は、世界中の多くの企業と協業してきた実績を元に完成させた迅速なモジュール実装アプローチを通じて、顧客のサービスの実行におけるトランスフォーメーションを支援しています。

